

## **Poot voor Poot: ALGEMENE VOORWAARDEN.**

**1. Definities** 1.1. Opdrachtnemer : Poot voor poot met ondernemingsnr. BE en vertegenwoordigd door Sonja De Swaef, Vaarlaars 109, 9080 Lochristi.

1.2. Opdrachtgever : eigenaar van de hond(en) en /of andere huisdieren.

1.3. Opdracht : het uitlaten, verzorgen of vervoeren van de hond(en).

1.4. Hond(en) : de hond(en) van de opdrachtgever welke door Poot voor Poot uitgelaten en verzorgd worden.

**2. Algemeen** 2.1. Op alle opdrachten zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan nadrukkelijk is afgeweken. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn alleen mogelijk indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en ondertekend zijn door zowel de opdrachtgever als door Poot voor Poot.

2.2. Poot voor Poot behoudt ten allen tijde het recht om de algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen. De opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en tarieven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.

2.3. De algemene voorwaarden kunnen ten allen tijde geraadpleegd worden via de website of kunnen op verzoek opgevraagd worden.

2.4. Op de algemene voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.

## **3. Rechten en plichten van Poot voor Poot**

3.1. De hond(en) wordt/worden door Poot voor Poot op het afgesproken adres opgehaald en teruggebracht.

3.2. De hond(en) mag/mogen voor het uitlaten door Poot voor Poot meegenomen worden naar een andere plek dan de woonplaats van de opdrachtgever, enkel en alleen met een schriftelijk akkoord van de opdrachtgever (zie: wandelovereenkomst).

3.3. Poot voor Poot is niet aan te merken als bezitter van de hond(en).

3.4. Poot voor Poot is door ondertekening van het contract gemachtigd om de hond(en) uit te laten op de afgesproken dagen en tijdstippen.

3.5. Poot voor Poot gaat op een diervriendelijke en verantwoorde manier met de hond(en) om.

3.6. Poot voor Poot heeft het recht de hond(en) los te laten, tenzij dit anders beschreven werd in het contract en goedgekeurd werd door de opdrachtgever.

3.7. Poot voor Poot zal bij het ophalen van de hond(en) , de hond(en) een tag met de contactgegevens van Poot voor Poot aanbrengen voor het geval er tijdens het uitlaten een hond zou weglopen. Indien dit gebeurt, zal Poot voor Poot alles in het werk stellen om de hond(en) terug te vinden, echter zonder daarvoor verantwoordelijk te kunnen gesteld worden.

3.8. Poot voor Poot houdt de opdrachtgever op de hoogte van afwijkend gedrag en gezondheid van het dier dat onder toezicht van Poot voor Poot valt.

3.9. Poot voor Poot kan niet aansprakelijk gesteld worden voor ziekte, infectie, letsel of aandoening dat het dier oploopt ten tijde dit onder toezicht van Poot voor Poot valt.

3.10. Poot voor Poot dient het voertuig dat gebruikt wordt voor het dierenvervoer in goede staat te onderhouden en regelmatig te inspecteren, te reinigen en te desinfecteren.

- 3.11. Ingeval de opdrachtgever een huissleutel overhandigt aan Poot voor Poot, nodig voor het uitvoeren van de opdracht, verbindt Poot voor Poot er zich toe de sleutel zorgvuldig in bewaring te nemen, niet te voorzien van adresgegevens, niet te dupliceren, enkel te gebruiken voor het uitvoeren van de overeengekomen opdracht en op vraag van de opdrachtgever of bij beëindiging van de opdracht de sleutel onmiddellijk terug te geven. Bij verlies of diefstal van de sleutel zal Poot voor Poot de opdrachtgever zo snel mogelijk verwittigen zonder daarbij echter aansprakelijk kunnen gesteld te worden voor eventuele schade als gevolg daarvan.
- 3.12. Poot voor Poot behoudt zich het recht om de opdracht te annuleren in geval van zeer slechte weersomstandigheden zoals storm, sneeuw en ijs.
- 3.13. Poot voor Poot behoudt zich het recht om, indien de hond(en) een besmettelijke ziekte heeft/hebben de hond(en) gedurende deze periode niet (met andere honden) uit te laten.
- 3.14. Loopse honden worden gedurende hun loopsheid apart uitgelaten.
- 3.15. Poot voor Poot behoudt zich het recht bij reden van overmacht af te zien van de opdracht. Poot voor Poot geeft dit zo spoedig mogelijk door aan de opdrachtgever zodra er sprake is van een degelijke onvoorziene omstandigheid.
- 3.16. Poot voor Poot dient vakanties twee weken vooraf mede te delen aan de opdrachtgever
- 3.17. Poot voor Poot heeft ten allen tijde het recht tot opzegging van een overeenkomst.

#### **4. Rechten en plichten van de opdrachtgever**

- 4.1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) alle verplichte inentingen gekregen heeft/hebben, namelijk de gewone jaarlijkse cocktail (kattenziekte, hondenziekte, rattenziekte en besmettelijke hepatitis) en kennelhoest.
- 4.2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) preventief behandeld wordt/worden tegen vlooien, teken en wormen.
- 4.3. De opdrachtgever zal bij het kennismakingsgesprek vermelden of de hond(en) al dan niet ooit agressief gedrag vertoond heeft/hebben naar mensen en/of honden.
- 4.4. De opdrachtgever zal het contract volledig en waarheidsgetrouw invullen en ondertekenen. Bij het vermelden van foutieve of onvolledige informatie, is de opdrachtgever aansprakelijk jegens Poot voor Poot voor alle daaruit voortvloeiende schade.
- 4.5. De opdrachtgever machtigt Poot voor Poot om — ENKEL in geval van hoogdringendheid en indien de opdrachtgever niet bereikbaar is binnen de daarvoor nodige tijd — in geval dat het dier dringend medische verzorging nodig heeft door ongeval, ziekte, letsel, e.d., op kosten van de opdrachtgever de in de wandelovereenkomst vermelde dierenarts en bij niet beschikbaarheid van deze laatste, eender welke andere dierenarts te consulteren, die alle nodige medische handelingen mag verrichten, inclusief het laten inslapen bij een uitzichtloze situatie en /of medicijnen mag voorschrijven en/of toedienen.
- 4.6. De opdrachtgever heeft een familiale verzekering waarbij de hond(en) is/zijn mee verzekerd.
- 4.7. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alles wat nodig is voor het optimaal te kunnen uitvoeren van de diensten, ter beschikking wordt gesteld aan Poot voor Poot met name eten, drinken, eventuele medicatie voor de hond(en), leiband en halsband van de hond(en).
- 4.8. Indien de opdrachtgever om eender welke reden de afgesproken dienst wenst af te zeggen, dient hij Poot voor Poot minimum 24 uur op voorhand te verwittigen. Bij gebreke daaraan zullen de diensten alsnog in rekening gebracht worden.
- 4.9. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) op het afgesproken adres aanwezig is/zijn. Indien de hond(en) niet aanwezig is/zijn worden de kosten van de geplande wandeling onverminderd in rekening gebracht.

## **5. Aansprakelijkheidsstelling**

- 5.1. Poot voor Poot heeft een beroepsaansprakelijke verzekering voor het geval de hond(en) van de opdrachtgever schade zou/zouden aanrichten aan derden terwijl hij onder toezicht staat van Poot voor Poot.
- 5.2. Poot voor Poot is niet aansprakelijk voor schade aan de hond(en), zonder enige opzet aangebracht door Poot voor Poot.
- 5.3. Poot voor Poot is niet aansprakelijk bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, tenzij er aantoonbaar gebruik gemaakt werd van de bij Poot voor Poot aanwezige sleutel welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden.
- 5.4. Eventueel gemaakte kosten als gevolg van, bij poot voor Poot opgelopen ziektes, verwondingen, aandoeningen of het overlijden van de hond, zijn volledig voor de rekening van de opdrachtgever.
- 5.5. Indien de aansprakelijkheid van Poot voor Poot voor schade van de opdrachtgever moet worden aangenomen, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de directe schade.
- 5.6. Poot voor Poot is niet aansprakelijk voor de schade ten gevolge van in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht.
- 5.7. Poot voor Poot is niet aansprakelijk voor schade aan de woning of de inboedel van de opdrachtgever ten gevolge van een vuile of natte hond.

## **6. Tarieven en betalingen**

- 6.1. Alle weergegeven tarieven zijn per prestatie. De tarieven kunnen ten allen tijde geraadpleegd worden via de website of kunnen op verzoek opgevraagd worden.
- 6.2. Alle weergegeven tarieven zijn excl. eten, drinken, medicatie, verzorgingsproducten en kosten voor de dierenarts.
- 6.3. De vergoeding voor het uitvoeren van de opdracht door Poot voor Poot wordt duidelijk vermeld door Poot voor Poot en de opdrachtgever gaat akkoord door ondertekening van het contract. Vanaf dan is er geen betwisting over de prijs meer mogelijk. De vergoeding dient door de opdrachtgever aan Poot voor Poot betaald te worden voor aanvang van de opdracht. Indien de betaling niet ontvangen werd bij aanvang van de opdracht, zal deze niet uitgevoerd worden.
- 6.4. Extra kosten die niet omschreven werden in de prijsofferte, dienen door de opdrachtgever binnen de 8 dagen voldaan worden.
- 6.5. Betalingen voor het uitvoeren van de opdracht door Poot voor Poot en voor extra kosten, geschieden op basis van contante betaling of via overschrijving op de bankrekening en zal enkel op vraag van de opdrachtgever een factuur van de geleverde diensten opmaken.
- 6.6. Indien de vordering uit handen moet worden gegeven zal Poot voor Poot de dienstverlening met onmiddellijke ingang beëindigen en zullen de incassokosten op de opdrachtgever verhaald worden.
- 6.7. Alle klachten dienen binnen de 5 dagen aangetekend te gebeuren. Elke betwisting wordt volgens Belgisch recht beslecht en zal tot uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen behoren.
- 6.8. De 10-beurtenkaarten die de opdrachtgever bij Poot voor Poot aankoopt, zijn gedurende 1 jaar geldig. Na het verstrijken van de datum kunnen openstaande beurten niet meer gebruikt worden. De opdrachtgever dient dan een nieuwe kaart aan te kopen of een losse beurt te betalen.
- 6.9. Prijzen voor onze diensten zijn inclusief BTW. Voor verplaatsingen van en naar de opdrachtgever worden verplaatsingskosten aangerekend. De afstand wordt berekend via Google Maps, indien dit buiten de staal van 10 km valt.